

De la QVT à la QVCT, en quête de sens au travail :

Comment allier amélioration des conditions de travail et performance de l'entreprise ?

Organisée par



Nos intervenants

- Marika BONNET, Médecin du travail / Horizon santé au travail
- Noémie BEAUX, Ergonome / CIAMT
- Magali BEAUX, Ergonome Psychologue du travail / Efficience santé au travail

Animatrice

- Natacha BITTON, Responsable communication / Efficience santé au travail

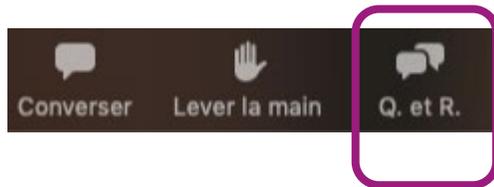
Webinaire réalisé en collaboration avec

- Jennifer BOUINIOT, Ergonome Psychologue du travail / CMSM



Questions/réponses

Pour poser vos questions en ligne



Bienvenue
N'hésitez pas à poser des questions à l'animateur et aux conférenciers

Dois-je fournir des masques à mes clients?

Demander anonymement

Annuler Envoyer

Q. et R.

Toutes les questions(1) [Mes questions\(1\)](#)

Ma question 03:57 PM
Dois-je fournir des masques à mes clients?
[Tout réduire \(1\)](#) ^

CR Céline ROUX 03:59 PM
aucune obligation mais si vous en avez la possibilité cela vous évitera de leur refuser l'entrée de votre magasin

1



Le passage de la QVT à la QVCT

- **Accord National Interprofessionnel 2013** : « La qualité de vie au travail vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail » dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation. Elle est également associée aux attentes fortes d'être pleinement reconnu dans l'entreprise et de mieux équilibrer vie professionnelle et vie personnelle ».
- **ANI du 9 décembre 2020** : propose que l'approche traditionnelle de la qualité de vie au travail soit revue pour intégrer la qualité de vie et des conditions de travail.
- Transposé dans la loi du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail
- Intégré dans le Code du travail depuis le 31 mars 2022

Prise en considération de :

- Pratiques managériales ;
- Maintien dans l'emploi ;
- Evolutions professionnelles ;
- Transformation et conduite du changement.

ANI du 9 décembre 2020 « pour une prévention renforcée et une offre renouvelée en matière de santé et de conditions de travail » = Le Titre II de l'Accord introduit **la Qualité de Vie et des Conditions de travail**.



Pourquoi la QVCT ?

- Mauvaise compréhension de l'acronyme QVT
- Actions mises en place éloignées du travail (conditions de travail)
- Approche trop souvent centrée exclusivement sur les conditions d'emploi : accord temps de travail, télétravail, salaires, égalité H/F...

Objectif de la QVCT : poser un regard plus large sur le travail et ses conditions de réalisation



Qu'est-ce que la QVCT ?

La QVCT est une démarche qui conduit au bien-être des salariés et à la performance de l'entreprise.



Donc la QVCT ...

La QVCT c'est ...

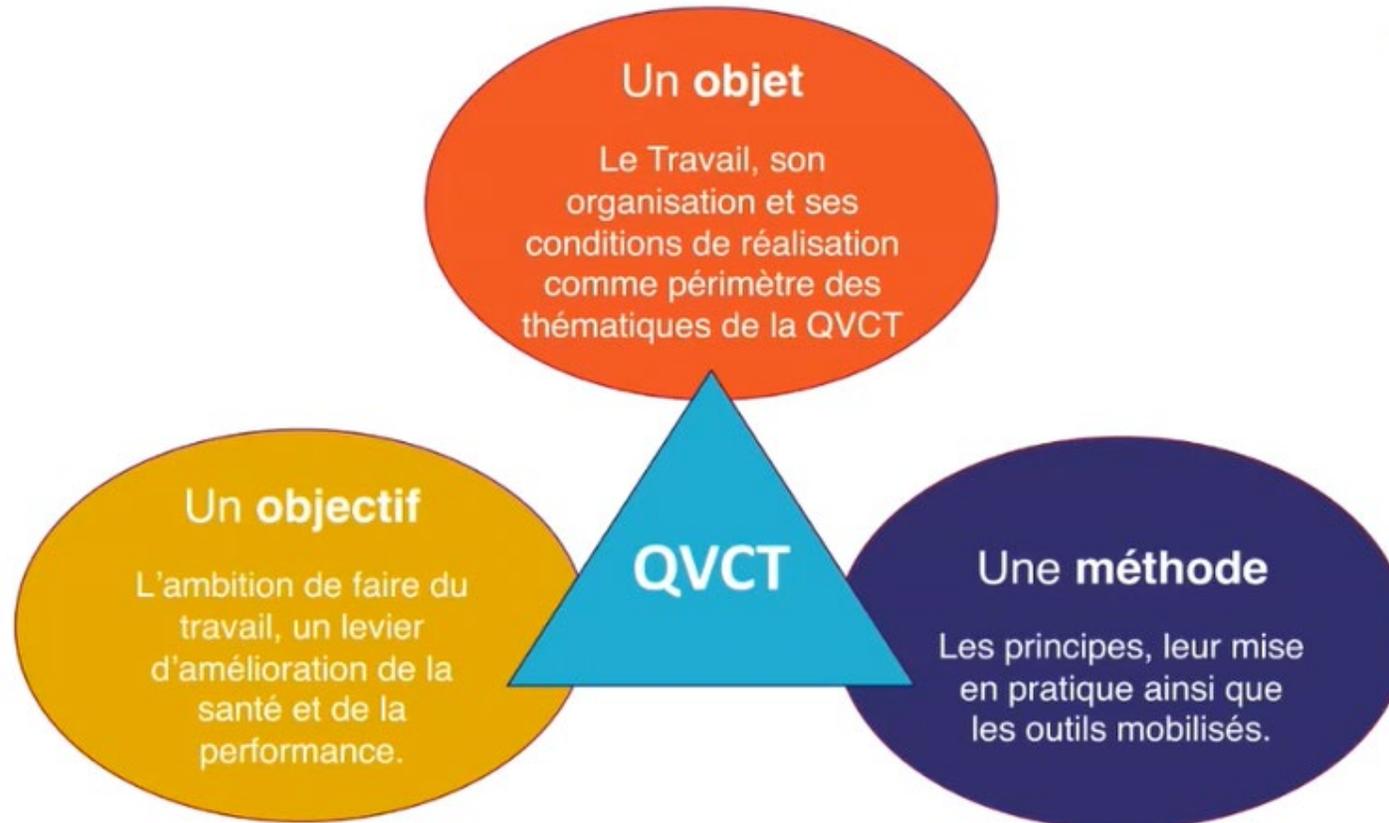
- Une démarche globale d'amélioration continue
- Des actions pérennes en lien avec le travail
- Un engagement de l'employeur
- Une approche participative
- Une réflexion commune
- Une conciliation entre santé, performance et qualité du travail

La QVCT ce n'est pas que ...

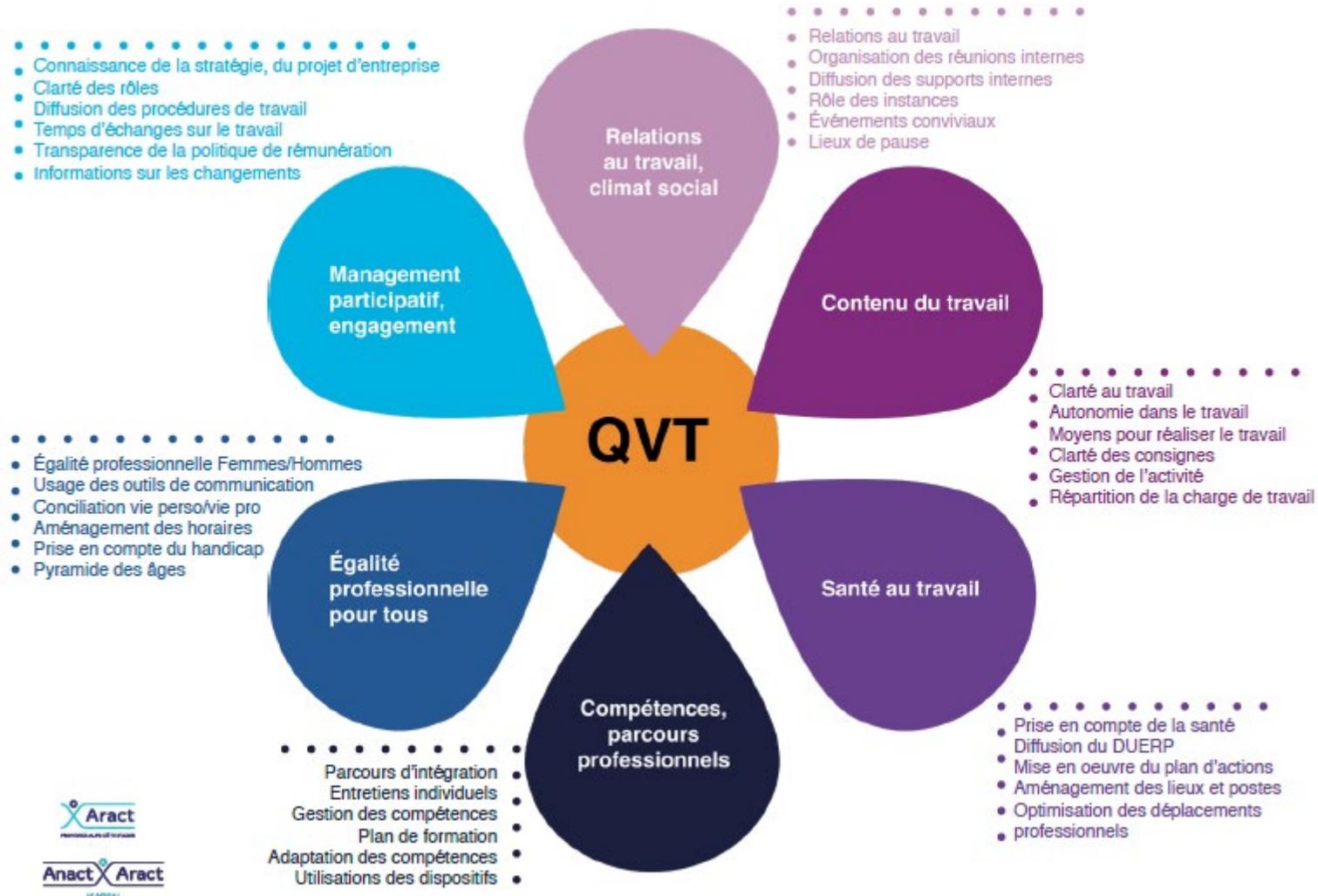
- Un babyfoot
- Une conciergerie
Des augmentations de salaire
- De beaux espaces de travail
- Une corbeille de fruits
- Des actions ponctuelles
- ...



Les 3 dimensions de la QVCT



Les 6 axes principaux de la QVCT



Pourquoi la QVCT ?



Pourquoi s'engager ? Les enjeux de la QVCT

Sociaux et humains

- Santé et bien-être des salariés
- Climat social de confiance
- Fédération, cohésion entre et au sein des équipes
- Sentiment d'équité et de loyauté envers l'entreprise et les salariés
- Reconnaissance ...

Economiques et juridiques

- Augmentation de la productivité
- Taux de turn-over
- Coût de l'absentéisme
- Taux AT/MP (cotisation)
- Obligation des entreprises, respect des normes et des lois ...

Médiatiques

- Image de l'entreprise
- Attractivité et fidélisation des clients / salariés
- Implication des salariés (créativité, travail d'équipe, motivation, etc.)
- ...



Sens et travail

La QVCT au regard des nouveaux enjeux

- **Evolution des attentes chez les salariés**
 - trouver du sens dans son travail
 - mutation du travail
 - impact du contexte Covid
- **Evolution des enjeux pour l'entreprise**
 - investissement, engagement du salarié
 - performance des collaborateurs
 - attirer de nouveaux talents, fidéliser



Sens et travail

- *Sens du travail* : se rapporte aux tâches ou aux activités qui s'inscrivent dans un rôle, une fonction...
 - *Sens au travail* : s'applique aux relations qu'une personne entretient dans son milieu de travail
 - *Non-sens* : ce qui est absurde
- Peut impacter le bien-être psychologique : sentiment d'aliénation, ennui, apathie...



Déterminants de la perception du sens de l'activité

- **Perception positive ou négative des facteurs suivants :**
 - Utilité sociale
 - Autonomie
 - Développement des connaissances et compétences
 - Ethique et valeurs
 - Qualité des relations
 - Reconnaissance



Améliorer la QVCT : pistes d'action (1)

- **Adapter l'organisation** : clarté des objectifs, moyens adéquats, méthodes et process de travail, implication des équipes...
- **Agir sur les relations de travail** : cohésion du collectif, gestion des tensions, reconnaissance
- **Aménager l'environnement** : ergonomie des postes de travail, aménagement d'espaces de pauses et de détente...



Améliorer la QVCT : pistes d'action (2)

- **Accompagner les salariés** : conciliation vie pro/perso (télétravail?), cohérence projet salarié/entreprise, développement des compétences, plans de formation, mobilité interne/externe...
- **Garantir l'égalité professionnelle** : politiques de rémunération, égalité H/F, perspectives d'évolution, accès à la formation...



Quand entrer dans une démarche QVCT ?



Lors de nouveaux projets de transformation techniques ou organisationnels (bâtiments, logiciels, ré-organisation de services, ...)

- Transformations techniques et organisationnelles
- Les projets qui façonnent les conditions de travail de demain
- **QVCT -> construction d'innovation**

- Problèmes techniques, sociaux, organisationnels
- Absentéisme, qualité, délais, RPS... Coûts non négligeables
- **QVCT -> construction d'amélioration**



En réponse à des dysfonctionnements ou pour une meilleure prise en compte du travail dans le management au quotidien



Dans le cadre du dialogue social

- Inscrire la QVCT dans un accord ou une charte négociée
- **QVCT -> construction de concertation**

21

Schéma ANACT



Questions



federation-santeautravaille-idf.org

Consultez tous nos webinaires

Replays et supports de
présentation
En libre accès

23 juin 2022



De la QVT à la QVCT, en quête de sens au travail



Île de France:

Support et replay accessibles
à la fin de la conférence



Programme,
replays et supports
de tous nos webinaires

www.federation-santeautravail-idf.org

Merci de votre attention

Organisée par

