

**Thibaut Fleury,**  
directeur général d'Effcience Santé  
au Travail, président de Kerea



# QVCT : agir avec les salariés pour bâtir une performance durable

La QVCT est aujourd'hui un levier stratégique de performance, d'attractivité et de fidélisation. Thibaut Fleury, directeur général d'Effcience, partage les clés d'une démarche durable, construite avec les salariés.

## **Pourquoi la QVCT est-elle devenue incontournable ?**

Les attentes ont changé. Les salariés veulent un travail utile, porteur de sens, dans un environnement relationnel sain, avec de la reconnaissance et un bon équilibre de vie. 88 % d'entre eux estiment que la qualité de vie au travail est aussi importante que la rémunération. Ce n'est plus un simple « plus » : c'est un levier stratégique. La QVCT influence directement la fidélité, la motivation et l'engagement des collaborateurs. Elle pèse sur la marque employeur et la performance globale.

## **Quelles erreurs freinent les démarches QVCT ?**

Certaines entreprises agissent avec sincérité, mais sans méthode. Elles installent un baby-foot ou proposent du yoga, mais sans interroger les irritants du quotidien. Résultat : le décalage peut nourrir du cynisme. Il faut aller plus loin : s'intéresser aux pratiques managériales, à l'organisation du travail, à l'ergonomie des outils, à la fluidité des process. Prendre

soin de la santé mentale, éviter les réunions en dehors des horaires, aménager des temps de récupération, lever les freins à l'autonomie : c'est là que se joue la différence.

## **Comment inscrire la QVCT dans la durée ?**

On ne décrète pas une politique QVCT efficace : elle se construit avec les salariés. Ce sont eux qui vivent l'organisation au quotidien, ce sont donc eux qui détiennent les signaux faibles et les leviers d'amélioration. Il s'agit d'engager un dialogue continu, de co-construire des solutions utiles et concrètes. C'est tout le sens de notre participation au projet 4121, qui valorise l'écoute des salariés. J'ai également mis en place la symétrie des attentions qui me tient particulièrement à cœur puisqu'il s'agit de prendre soin des salariés comme on prend soin des clients.

## **Quel est le rôle d'Effcience ?**

En tant qu'acteur de la prévention et de la santé au travail, nous accompagnons les entreprises dans la construction de politiques

QVCT ambitieuses. Cela passe par des diagnostics, des ateliers de co-construction, de la formation, des dispositifs d'écoute et du soutien psychologique. Notre filiale Kerea propose aussi des audits, un appui au dialogue social et un accompagnement au changement managérial. Notre objectif : inscrire la QVCT dans une dynamique de transformation partagée. Notre force ? Une équipe pluridisciplinaire d'experts de terrain, ancrés dans les réalités opérationnelles des entreprises, engagés aux côtés des DRH et des dirigeants, pour faire de la QVCT un véritable levier de santé, de performance et de fidélisation des talents.

## **Contact :**

### **EFFICIENCE SANTÉ AU TRAVAIL**

- 0 805 034 500
- [contact@effcience.org](mailto:contact@effcience.org)
- [www.effcience-santeautravail.org](http://www.effcience-santeautravail.org)

### **KEREA**

- 06 23 08 48 18
- [contact@kerea.eu](mailto:contact@kerea.eu)
- [www.kerea.eu](http://www.kerea.eu)